Entrevista Classment Academy

Datos del encuestado

Nombre: Eduin Rueda

Empresa: Gofit

Cargo: Administrador

Contacto: 3162670437

Correo electrónico: eduinvelandia@icloud.com

Sección Administrativa

1. ¿Qué servicios ofrece su empresa?

Rta: Acondicionamiento físico, clases semi-personalizadas, procesos de entrenamiento

1. ¿A que publico va dirigido los servicios que ofrecen?

Rta: no cuentan con un público en específico, en el análisis visto, se estima un rango de edad de los 6 a los 80 años aproximadamente

1. ¿Cuáles son los horarios que maneja su empresa?

Horario de la mañana: **5:00 AM – 10:00 AM**

Horario de la tarde: **3:00 PM – 8:00 PM**

1. ¿De que manera se registra la administración de la empresa?

Rta: El proceso el manual

1. ¿De qué manera se organizan y sintetizan los datos que reciben en la empresa?

Rta: Se usa Excel como herramienta para la gestión de datos

1. ¿Como se estructura el personal?

Rta: Está conformado únicamente por el administrador

1. ¿Como manejan la planificación y el establecimiento de metas?

Rta: Se le otorga un plan semi-personalizado al cliente, en el cual se busca el objetivo personal del cliente

1. ¿Qué procesos administrativos consideran más importantes?

Rta: Cuentan con diferentes procesos como la afiliación del cliente, en la cual se evalúa el peso, estatura y contextura del cliente, y en base a esto se genera una guía nutricional, rutinas, planes personalizados, etc.

Otro proceso son las clases grupales, cuentan con clases de; Rumba, Fullbody, Tabata y stretching.

Sección general

1. ¿Qué estrategias implementan para atraer y adquirir nuevos clientes?

Rta: publicidad mediante folletos y la voz a voz del cliente

1. ¿El flujo de clientes a aumentado en los últimos 5 meses?

Rta: Se ha mantenido estable

1. En promedio ¿cuántos clientes activos tienen actualmente?

**Personas: 70 aproximadamente**

**Convenios: 4 escuelas deportivas y 1 de danza**

1. ¿Cuál es el promedio que suelen durar los clientes en las clases?

Rta: Promedio una hora y media por clase o sesión

1. ¿Han presentado algún problema con el manejo de inscripción de los clientes?

Rta: No se ha presentado ninguna, los clientes se adaptan a los horarios y el proceso de inscripción

1. ¿Por qué medio se comunican con sus clientes?

Rta: No cuenta con un medio de comunicación, la información se da de manera presencial

1. ¿A quién puedo acudir si tengo preguntas sobre un proceso en específico?

Rta: Con el administrador/entrenador

1. ¿Cada cuánto se realizan eventos en los que involucran a los clientes?

Rta: Mensualmente se invita a los clientes a eventos en los cuales romperán sus propios records, al ganador de este evento se le da un premio en efectivo o en dado caso con mensualidades.

1. ¿Ha tenido algún problema con la gestión de horarios de sus estudiantes?

Rta. No ha pasado, los clientes se adaptan a los horarios

Sección Empleados

1. ¿Cuántos empleados directos tiene actualmente su empresa?

Rta: Una sola persona, el administrador

1. ¿Cómo se evalúa el rendimiento del personal?

Rta: Ne este caso no se evalua

1. ¿Cómo se distribuyen los diferentes procesos que se llevan a cabo en la empresa?

Rta: El administrador es que realiza los procesos

1. ¿A quien puedo acudir si tengo preguntas sobre un proceso en específico?

Rta: Se puede acudir con el administrador/entrenador